

PAGOLIGHT

LO STRUMENTO
PER FAR CRESCERE
IL TUO BUSINESS



1. SUPPORTO OPERATIVO: CARICAMENTO DILAZIONE

2. SE HAI BISOGNO DI SUPPORTO PAGOLIGHT C'È

3. IL TUO KIT PUNTO VENDITA

4. IL TUO KIT WEB E SOCIAL

COSA SERVE AL CLIENTE?



**CARTE DI DEBITO
TIPO BANCOMAT
O CARTE DI CREDITO**

(non sono ammesse
carte prepagate)



**TESSERA
SANITARIA**



**DOCUMENTO
DI IDENTITÀ**

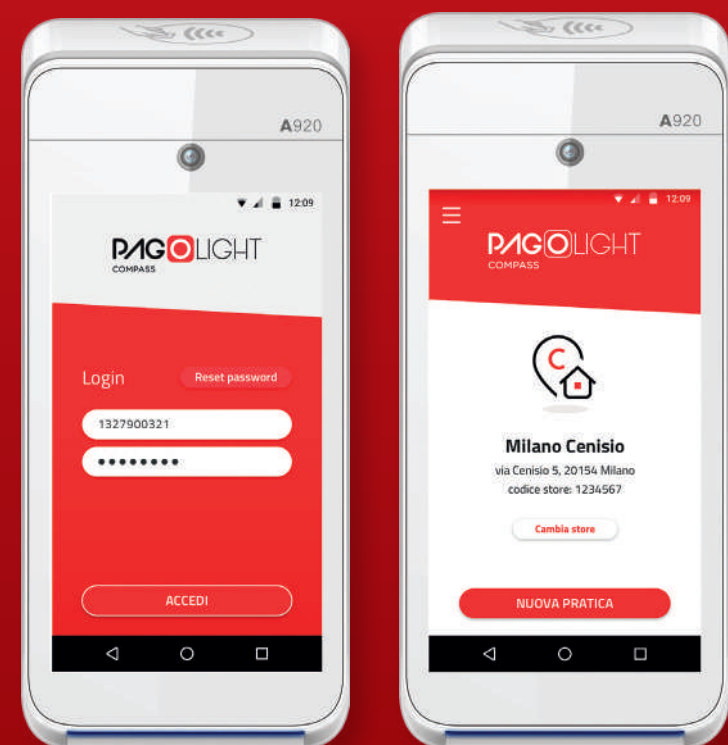


**NUMERO
DI CELLULARE
E INDIRIZZO E-MAIL**

SUPPORTO OPERATIVO: CARICAMENTO DILAZIONE

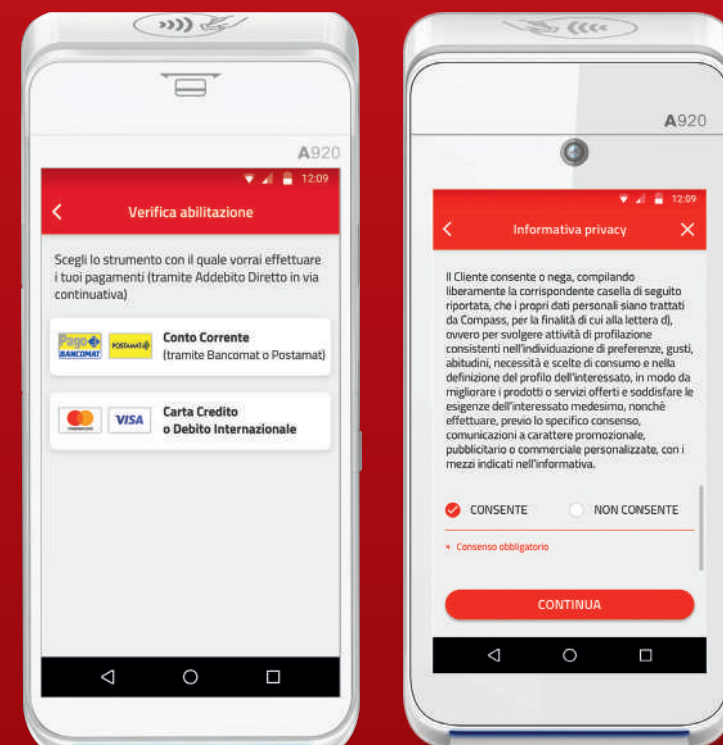
1 ACCESSO E AVVIO PRATICA

- Effettua il **login**
- Clicca su **“NUOVA PRATICA”**



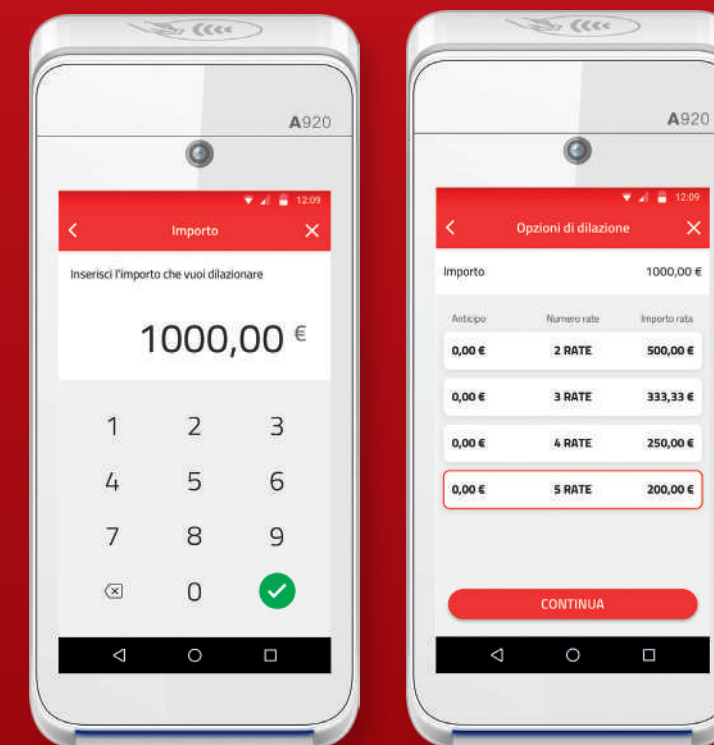
2 IBAN E CONSENSI CLIENTE

- Seleziona **Conto Corrente** (in caso di Bancomat o Postamat), in alternativa **Carta di credito** o **di debito internazionale** (non sono ammesse carte prepagate)
- Invita il cliente a leggere il testo **“Informativa privacy”** e a selezionare i relativi consensi
- Inserisci **la carta di pagamento***



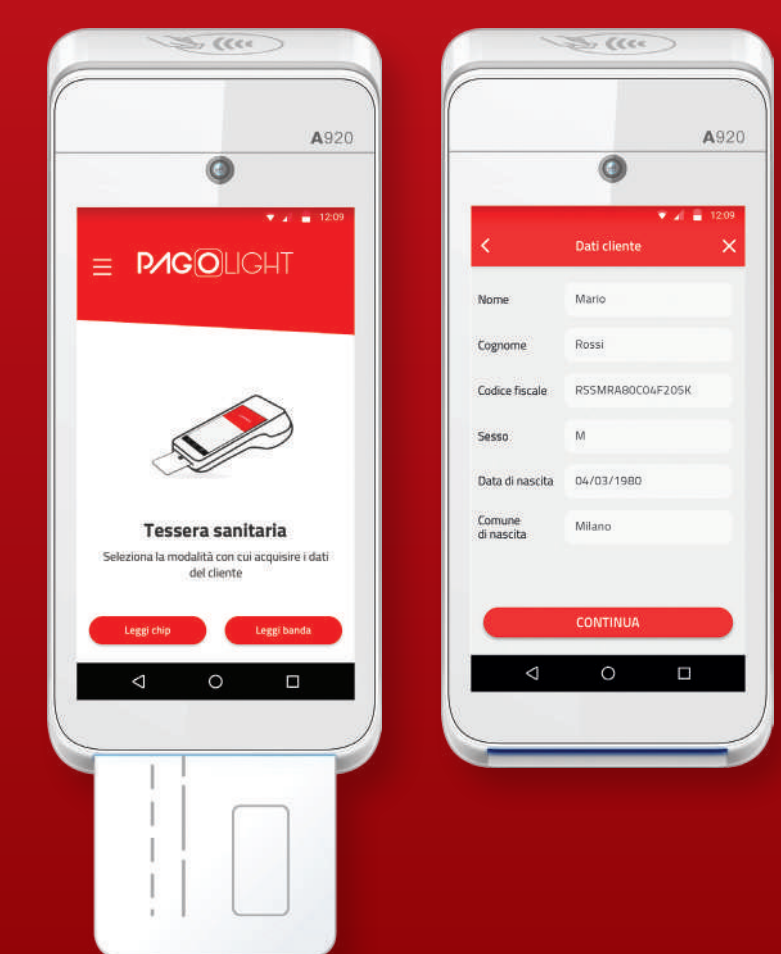
3 DATI E DILAZIONE

- Se la carta risulta abilitata:
- inserisci l'**importo** da dilazionare
 - scegli la **durata della dilazione** con il relativo importo della rata



4 DATI CLIENTE

- Acquisisci i dati del cliente tramite la lettura del chip o la banda magnetica della **tessera sanitaria**
- Inserisci il **numero di cellulare** e l'**indirizzo e-mail** e verifica la correttezza di tutti i dati nella schermata di riepilogo

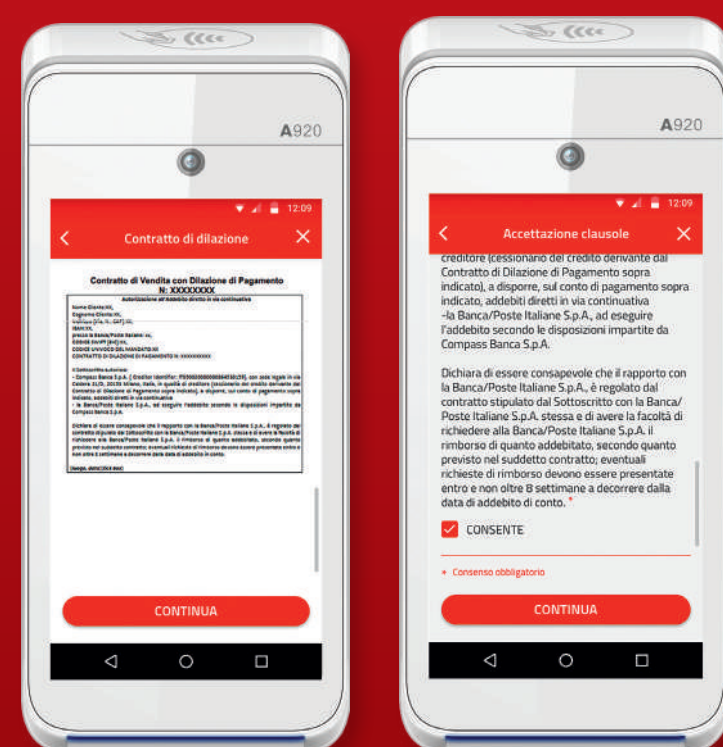


*Nel caso la carta non fosse abilitata sarà possibile inserire manualmente il codice IBAN.

SUPPORTO OPERATIVO: CARICAMENTO DILAZIONE

5 CONTRATTO DIGITALE

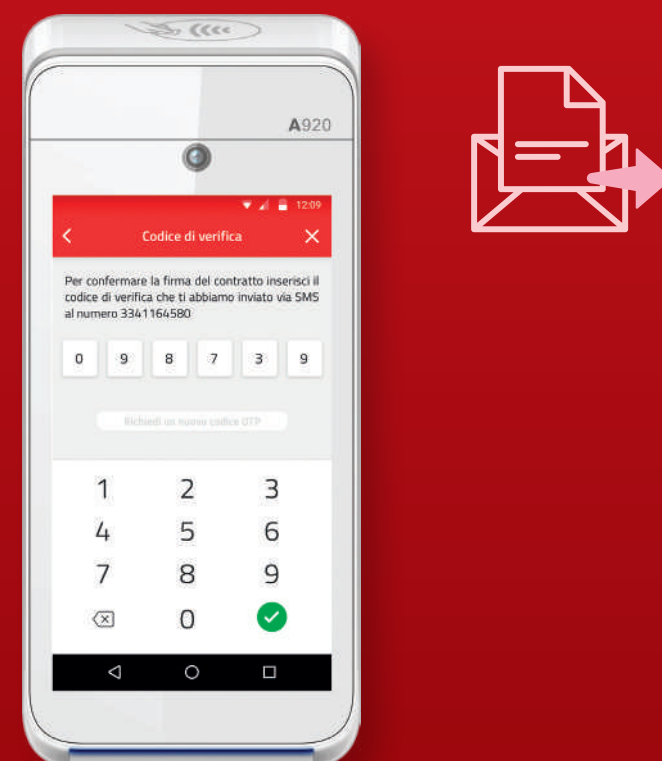
- Fai visualizzare il testo del **contratto di richiesta** di dilazione al cliente
- **Presta assistenza** e assicurati che il cliente abbia compreso il contenuto dell'accordo
- Invitalo a **selezionare i relativi consensi**



6 FIRMA ELETTRONICA

- Richiedi al cliente di digitare sullo **SmartPOS** il **codice OTP** ricevuto sul proprio cellulare (per la sottoscrizione del contratto)
- La pratica viene presa in carico da Compass e il contratto inviato al cliente via e-mail

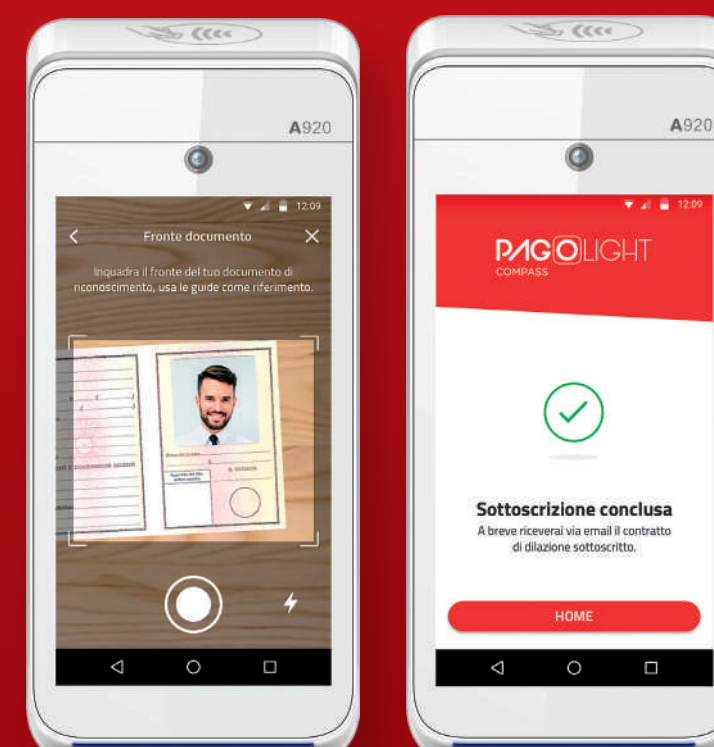
ATTENDI PER TERMINARE IL PROCESSO



7 DOCUMENTO CLIENTE

- Acquisisci il **documento d'identità** (fronte/retro) tramite la fotocamera integrata dello SmartPOS
- **Compila i dati relativi all'indirizzo di residenza del cliente**

DILAZIONE PERFEZIONATA*



*Salvo esito positivo delle successive verifiche di Compass Banca S.p.A..



**PROBLEMI CON IL PROCESSO
DI CARICO O CON L'UTILIZZO
DELL'APP?**

- Assistenza per il caricamento delle pratiche
- Anomalie documentali
- Gestione Password



**NUMERO VERDE
800 521521**



**FILIALE COMPASS
DI RIFERIMENTO**



**PROBLEMI CON L'UTILIZZO
DELLO SMARTPOS?**



**ASSISTENZA SIA N°
045 8064674**

Per facilitarti nella comunicazione e nella promozione di PagoLight all'interno del tuo negozio, abbiamo realizzato diversi supporti promozionali in formato cartaceo pronti per essere esposti vicino alle casse, ai prodotti o presso desk dedicati.

RICHIEDI I MATERIALI ALLA TUA FILIALE COMPASS DI RIFERIMENTO.



Vetrofania



Flyer e espositore da banco



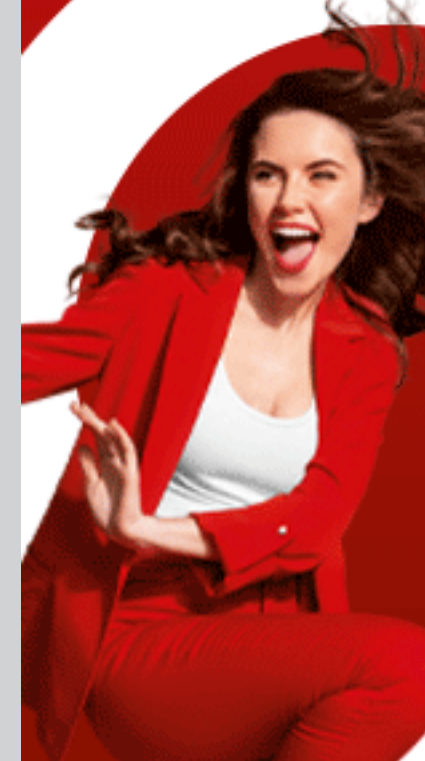
IL TUO KIT WEB E SOCIAL

Per aiutarti a promuovere con facilità il prodotto PagoLight sul web, abbiamo realizzato dei supporti promozionali in formato digitale da utilizzare sul tuo sito o sui tuoi canali social. I messaggi e la grafica sono stati adattati in formati di diverse dimensioni (desktop e mobile) per coprire esigenze diverse.

RICHIEDI I MATERIALI ALLA TUA FILIALE COMPASS DI RIFERIMENTO.



Post social



Banner

PAGOLIGHT

Seguici su   [pagolight.it](https://www.pagolight.it)

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Condizioni economiche riservate al venditore e relative al contratto di factoring, sul sito www.pagolight.it. Salvo approvazione di Compass Banca S.p.A..