

CONDIZIONI DI UTILIZZO APP HEYLIGHT

Le presenti Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight costituiscono il contratto ("Contratto") tra l'utente ("Utente") e Compass Banca S.p.A. ("Compass"). Compass è una banca, con sede legale in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, che offre all'Utente servizi informativi, informativi e dispositivi ("Servizi"), connessi al prodotto HeyLight.

HeyLight è la dilazione di pagamento non onerosa del prezzo di un acquisto, concessa all'Utente da fornitori di beni e servizi ("Esercente"), con cui Compass ha stipulato un accordo per la cessione dei crediti (factoring). L'efficacia della dilazione e della cessione a Compass, del credito corrispondente al prezzo di acquisto, è condizionata all'esito delle verifiche di Compass, anche eseguite mediante interrogazione di banche dati.

I Servizi sono riservati agli Utenti che abbiano compiuto i 18 anni di età e siano titolari di una carta di debito o di credito valida. La consegna e la qualità del bene/servizio acquistato dall'Utente sono di esclusiva responsabilità dell'Esercente presso il quale l'Utente ha effettuato l'acquisto.

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight, che impongono regole, obblighi e altre responsabilità dell'Utente in merito all'utilizzo dei Servizi e di accettarle al fine di utilizzare i relativi Servizi. Creando il proprio profilo, l'Utente accetta le presenti Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight, e dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy resa da Compass e di seguito riportata.

1. Benvenuto nei nostri Servizi

Di seguito vengono indicate le Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight per l'accesso ai nostri Servizi, per la creazione del relativo profilo (account) e per il loro utilizzo.

1.1. I nostri Servizi

Per il tramite dell'App HeyLight, l'Utente ha la possibilità di usufruire, gratuitamente, dei seguenti Servizi:

- creare un proprio account, a cui saranno associate specifiche credenziali di autenticazione e lo strumento di pagamento, indicato dall'Utente, mediante il quale l'Utente potrà usufruire dei Servizi HeyLight;
- individuare gli esercenti aderenti al prodotto HeyLight;
- richiedere una valutazione di accesso alle dilazioni di pagamento offerte dall'Esercente individuato, che sarà effettuata da Compass anche mediante segnalazione e interrogazione di banche dati private (SIC). La richiesta di valutazione potrà essere effettuata per un importo massimo spendibile presso l'Esercente ed in caso di esito positivo, comporterà il rilascio di un coupon ("QR code"), che l'Utente potrà esibire, entro 28 giorni, presso l'Esercente per procedere all'acquisto con dilazione;
- sottoscrivere con l'Esercente l'accordo di dilazione, per il pagamento del prezzo del bene/servizio da quest'ultimo commercializzato;
- gestire eventuali modifiche al piano di pagamento, quali il rimborso anticipato o la modifica dello strumento di pagamento;
- richiedere assistenza a Compass;
- invitare amici a scaricare ed utilizzare l'App HeyLight, usufruendo delle promozioni di tempo in tempo rese disponibili.

In caso di esito negativo delle valutazioni di Compass, relative all'identità dell'Utente e alla sua capacità di rimborso, la cessione del credito e la correlata dilazione di pagamento, non potranno essere perfezionate e l'Utente dovrà rivolgersi all'Esercente per concordare una modalità di pagamento alternativa. In tal caso i dati dell'Utente permarranno nei SIC per il tempo massimo previsto dall'informativa resa da Compass.

L'accesso all'App ed i Servizi sono gratuiti.

Restano a carico dell'Utente le spese di collegamento ed utilizzo della rete internet, nonché i costi inerenti alle apparecchiature informatiche connesse all'utilizzo dei Servizi e degli strumenti di pagamento associati al profilo.

1.3. Rapporto tra l'Utente e l'Esercente ed effetti sul piano di dilazione

L'Utente riconosce che l'accordo di dilazione costituisce parte integrante del contratto di compravendita e che questo intercorre esclusivamente tra l'Utente e l'Esercente. L'accordo di dilazione può prevedere oneri in caso di ritardo nei pagamenti a carico dell'Utente, che saranno addebitati da Compass a seguito di cessione del credito e registrazione di ritardi nei pagamenti. Ogni richiesta connessa al contratto di compravendita (ad esempio: recesso, mancate consegne e/o difetti del bene derivanti da inadempimenti del fornitore) deve essere inoltrata direttamente all'Esercente, che resta responsabile del rapporto. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni di utilizzo dell'App, ha lo scopo di escludere, limitare o modificare i diritti del consumatore. In caso di recesso dal contratto di fornitura, il rapporto con l'Esercente sarà disciplinato dal contratto di acquisto di beni/servizi con l'Esercente, nel rispetto della normativa applicabile anche con riferimento ai tempi e alle modalità di presentazione della richiesta. In caso di recesso dal contratto di fornitura, con restituzione parziale dei beni/servizi acquistati, e/o in caso di inadempimento parziale dell'Esercente e concessione dall'Esercente di un buono spendibile di importo pari alla differenza tra il prezzo originario e quello dei beni non restituiti o in caso di rimborso da parte dell'Esercente di una somma pari al medesimo importo, le rate previste dalla dilazione restano dovute ed esigibili da Compass in qualità di cessionaria del credito, negli importi ed alle scadenze originarie.

In caso di recesso dal contratto di fornitura, con restituzione parziale dei beni/servizi acquistati e/o in caso di inadempimento parziale dell'Esercente, con riduzione proporzionale del prezzo di acquisto dei beni/servizi, Compass comunicherà all'Utente l'aggiornamento del piano dei pagamenti.

2. Apertura di un Account/Profilo Compass

L'Utente può creare un proprio profilo, dopo aver scaricato l'App HeyLight dedicata tramite Google Playstore o Apple Store. L'apertura del profilo non è legata ad un primo acquisto presso gli Esercenti. Una volta scaricata l'App, all'Utente verrà chiesto di creare il proprio profilo come segue:

- inserimento del proprio numero di cellulare, indirizzo e-mail e codice fiscale;
- dichiarazione di accettazione delle Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight, nonché presa visione dell'informativa privacy funzionale alla creazione del profilo e all'utilizzo dei Servizi, nonché manifestazione dei consensi facoltativi per le finalità di marketing e di profilazione.
- creazione di una password (pin) sicura e riconoscimento facciale biometrico per accedere all'App HeyLight;
- verifica della propria identità, anche mediante sistemi di verifica dell'identità digitale (Spid) o selfie, e rilascio dei propri dati anagrafici e di recapito;
- registrazione dello strumento di pagamento, utilizzabile per usufruire dei Servizi;
- richiesta di valutazione ("coupon" o "QR code") e richiesta e sottoscrizione dell'accordo di dilazione con l'Esercente.

3. Obblighi dell'Utente nei confronti di Compass derivanti dal suo account

In qualità di titolare del profilo, l'Utente è tenuto a:

- fornire dati corretti, veritieri e sempre aggiornati. L'utilizzo di informazioni o dati che non l'appartengono o che per qualsiasi ragione l'Utente non è autorizzato a utilizzare, sarà considerato illecito e/o illegittimo e/o ingiustificato. Compass non assume alcuna responsabilità riguardo l'accesso e l'uso non autorizzati del profilo dell'Utente, salvo nei casi tale accesso e/o uso non autorizzati siano attribuibili a Compass;
- non utilizzare il proprio profilo o i Servizi dell'App, per attività illegali, fraudolente o improprie, incluso a fini di sperimentazione, di prova o di ricerca, o in qualsiasi altra maniera per la quale non sono stati progettati;
- cooperare pienamente con Compass alle indagini su qualsiasi sospetta attività illecita, fraudolenta o impropria relativa al suo profilo Compass;
- non rendere note a terzi le credenziali di accesso all'App e dare immediata comunicazione a Compass in caso di smarrimento o sottrazione delle credenziali, con qualunque mezzo idoneo a garantire tempestività di informazione provvedendo a confermare lo smarrimento e/o la sottrazione mediante raccomandata R/R a Compass Banca S.p.A. Via Caldera 21/D 20153 Milano, comprensiva di copia della denuncia presentata presso le autorità competenti;
- non utilizzare alcuna tecnologia (dispositivo, software o hardware) per danneggiare, intercettare o interferire con i nostri Servizi;
- contattare immediatamente Compass se ritiene che il suo profilo possa essere stato oggetto di transazioni o di utilizzo non autorizzato, o in caso di attività fraudolenta o di violazione della sicurezza di altro tipo.

3.1 Pagamento presso l'Esercente, tramite coupon (QR code) scaricabile mediante App HeyLight.

Se desidera effettuare un acquisto utilizzando il QR code generato tramite l'App HeyLight, l'Utente deve aver creato un proprio profilo Compass e, attraverso l'applicazione mobile di Compass, richiedere all'Esercente una dilazione di pagamento per l'acquisto di beni/servizi forniti da quest'ultimo fino al valore massimo associato al QR code.

Il QR code verrà scaricato dall'Esercente per finalizzare l'acquisto e sottoscrivere l'accordo di dilazione tramite l'App HeyLight. I pagamenti verranno addebitati da Compass, cessionaria del credito, sullo strumento di pagamento registrato dell'Utente, secondo il piano dei pagamenti condiviso tra l'Utente e l'Esercente presso quest'ultimo e previsto dall'accordo di dilazione, sottoscritto con l'Esercente.

Generato ed utilizzato il QR code tramite l'App HeyLight, quest'ultimo non può essere riutilizzato, anche se il valore dell'acquisto effettuato è inferiore al valore del QR code.

Il QR code ha una durata di 28 giorni. Se l'Utente non effettua l'acquisto per l'importo valutato entro 28 giorni o in caso di esito negativo della valutazione, o in caso in cui l'Utente volontariamente decida di annullare l'operazione, prima della sottoscrizione dell'accordo di dilazione e mediante apposito pulsante "Annulla Operazione" in App, il QR code non potrà essere più utilizzato ed i suoi dati saranno conservati nei SIC per il termine massimo previsto dalla normativa ed indicato nell'informativa privacy resa da Compass. L'Utente potrà comunque provare ad effettuare una nuova richiesta di QR code e/o di dilazione, salvo approvazione di Compass, dal giorno successivo.

Il QR code deve essere utilizzato esclusivamente dall'Utente, in qualità di titolare del proprio Compass. È responsabilità dell'Utente proteggere il QR code in qualsiasi momento da furti, frodi, abusi e/o usi non autorizzati.

Nella misura consentita dalla legge, Compass non sarà responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per eventuali perdite subite o sostenute a causa di qualsiasi QR code esibito in ritardo, oppure perso, o per eventuali perdite subite o sostenute a causa di furto, frode, uso improprio o non autorizzato del QR code, fatto salvo nella misura in cui tali perdite derivino da negligenza, dolo o violazione dei presenti Condizioni di utilizzo dell'App da parte di Compass.

In caso di utilizzo dell'App, Compass invierà all'Utente per il tramite dell'Esercente la conferma di pagamento dilazionato per l'importo specifico della transazione unitamente all'accordo di dilazione, contenete il piano dei pagamenti, sottoscritto dall'Utente con l'Esercente tramite riconoscimento facciale.

3.2 Chiusura del profilo in App

L'Utente può richiedere, solo nel caso in cui abbia terminato il pagamento di tutte le rate, la chiusura del suo profilo mediante la funzione "Elimina account" a ciò riservata e presente nella sezione "Profilo" in App e in tal caso il QR code precedentemente ed eventualmente generato, non potrà essere più utilizzato.

L'Utente rimarrà, tuttavia, titolare dei diritti e responsabile per qualsiasi obbligo derivante dall'utilizzo dei Servizi avviati precedentemente. I dati dell'Utente saranno conservati da Compass per tutto il tempo previsto dalla normativa vigente e dall'informativa privacy resa all'Utente. Restano salve le segnalazioni presso le banche dati (SIC) ed i tempi di conservazione dei dati dell'Utente presso i SIC in conformità alla normativa vigente e all'informativa privacy resa all'Utente.

Compass si riserva la facoltà di limitare, con effetto immediato, l'accesso ai propri Servizi o di sospendere o chiudere il profilo ladove abbia ragionevoli motivi, in via esemplificativa e non esaustiva, se tale azione sia ragionevolmente necessaria per:

- proteggere l'integrità dei propri sistemi o dei Servizi;
- prevenire le frodi;
- limitare il rischio di attività volte al riciclaggio di denaro o al finanziamento del terrorismo;
- l'Utente non risulti idoneo in seguito alle verifiche o controlli effettuati da Compass (ad esempio: in caso di mancata conclusione del processo di verifica dell'identità);
- sussistano motivi fondati per ritenere, o la certezza, che l'Utente abbia violato in maniera sostanziale i presenti Termini e Condizioni (inclusi la fornitura di informazioni false, fuorvianti o imprecise, o l'utilizzo del profilo o dei Servizi avvenga in violazione dei presenti Termini e Condizioni);
- Compass ritenga, in maniera ragionevole, che l'attività associata al profilo sia in qualsiasi modo sospetta.

Compass farà quanto in proprio potere per fornire all'Utente un preavviso scritto della chiusura del suo profilo, nei casi descritti nella precedente clausola, salvo nei casi in cui questo possa compromettere eventuali indagini relative alla violazione delle presenti Condizioni di utilizzo dell'App da parte dell'Utente, o alla sua condotta illegale o impropria. In caso di chiusura del profilo, le presenti Condizioni di utilizzo dell'App cesseranno di avere efficacia.

4. Diritti di proprietà intellettuale di Compass

HeyLight è un marchio di proprietà di Compass. L'App e qualsiasi contenuto della stessa, sono di proprietà esclusiva di Compass. Le informazioni pubblicate sull'App, sono fornite meramente a scopo informativo e sono soggette a modifiche senza preavviso. È vietato copiare, imitare, modificare, alterare, emendare o utilizzare senza la nostra previa autorizzazione scritta qualsiasi URL che rappresenti l'App di Compass, o qualsiasi dei nostri contenuti, loghi, grafici, icone o contenuto di altra natura, pubblicati sull'App stessa o in qualsiasi materiale su supporto cartaceo e/o durevole.

6. Notifiche e comunicazioni

6.1 Comunicazioni da Compass all'Utente

I presenti Termini e Condizioni, e qualsiasi accordo, notifica o comunicazione di altro tipo relativa al profilo dell'Utente e/o all'utilizzo dei Servizi sono forniti da Compass all'Utente in formato elettronico.

L'Utente accetta di ricevere tutte le nostre comunicazioni in formato elettronico. Le comunicazioni saranno pubblicate sul profilo e/o inviate sia tramite notifica push in App che all'indirizzo di posta elettronica dell'Utente.

Le comunicazioni di Compass connesse agli adempimenti normativi o regolamentari o all'esecuzione di misure precontrattuali o del rapporto instaurato, possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza, anche ai fini del preavviso di imminente segnalazione, nelle banche dati, delle informazioni relative al ritardo nei pagamenti in conformità alle previsioni del Codice di Condotta sui sistemi di informazione creditizia tempo per tempo vigenti (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, contatto telefonico registrato, o altri servizi di messaggistica), ovvero rese disponibili all'interno dell'App HeyLight o dell'area Clienti del Sito Internet (home banking o analogo servizio).

6.2 Comunicazioni dall'Utente a Compass

Per qualsiasi informazione o richiesta di assistenza sull'utilizzo dell'App HeyLight e/o dei Servizi, l'Utente può accedere alla sezione Assistenza nel menu dell'App HeyLight e consultare le domande frequenti ("FAQ") oppure contattare il servizio clienti tramite gli appositi riferimenti forniti nella medesima sezione.

7. Reclami e controversie

7.1 Controversie tra l'Utente e un Esercente

L'Utente, nel caso di reclamo e/o controversia, riferito all'acquisto dei beni e/o servizi, dovrà rivolgersi esclusivamente all'Esercente.

L'esito di qualsiasi controversia con qualsiasi Esercente non influirà in alcun modo sui diritti e sui rimedi a disposizione di Compass ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, né sull'obbligo dell'Utente di far fronte ai pagamenti dovuti, salvo quanto espressamente previsto nella clausola 1.3.

7.2 Controversie tra l'Utente e Compass

L'Utente potrà rivolgersi a Compass per inoltrare un reclamo o per gestire una controversia relativa ai Servizi forniti tramite l'App, scrivendo a Compass all'ufficio reclami, Via Caldera 21/D 20153 Milano o inviando un fax al numero 02 48244964 o un'email a reclami@compass.it o una pec a reclami@pec.compassonline.it.

Compass è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Il Cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito nel termine di 60 giorni dalla ricezione da parte di Compass, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito www.compass.it.

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.

8. Indisponibilità dell'App o dei Servizi per cause di forza maggiore

L'accesso all'App e ai Servizi potrebbe occasionalmente non essere disponibile, o essere limitato, a causa di malfunzionamenti dell'hardware o del software, sovraccarico della capacità del sistema, danni causati da eventi o calamità naturali o da atti vandalici, interruzione dei sistemi di alimentazione, interruzione delle attività lavorative o scioperi, limitazioni legali o normative, e qualsiasi altra causa al di fuori del controllo di Compass.

Nella misura consentita dalla legge, Compass non sarà responsabile in tali casi per eventuali perdite o danni subiti dall'Utente derivanti dalla mancata disponibilità dell'App e/o dei Servizi.

9. Modifiche alle presenti Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight

Compass può modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, quali, ad esempio, modifica alla funzionalità dei nostri Servizi, introduzione di nuovi Servizi o per prescrizione di legge.

Le Condizioni di utilizzo dell'App HeyLight, modificate saranno pubblicate sulla APP, nella sezione dedicata. Se non desidera accettare le eventuali modifiche, l'Utente può chiudere il proprio account, seguendo le istruzioni indicate nel paragrafo a ciò dedicato. Si precisa che i Termini e le Condizioni relativi ad un ordine confermato tramite un Esercente aderente non possono essere modificati. I Termini e le Condizioni applicabili a qualsiasi ordine confermato da un Esercente (e qualsiasi misura adottata in relazione a tale ordine, ad es. revoca, rimborso, ecc.) corrispondono ai termini e alle condizioni applicati al momento in cui è stato effettuato l'ordine.

10. Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati dalla legge italiana.