

Report Reclami 2021

Andamento dei Reclami

Accolti

| Motivazione del Reclamo | Numero |
|---|--------|
| relativi ai Sistemi informativi creditizi | 86 |
| estraneità al prestito | 25 |
| relativi al prestito | 12 |
| relativi al merchant, partner di Soisy | 15 |

Non accolti

| Motivazione del Reclamo | Numero |
|---|--------|
| relativi ai Sistemi informativi creditizi | 115 |
| relativi al prestito | 13 |
| relativi al merchant, partner di Soisy | 5 |

Numero totale di Reclami Accolti: 138

Numero totale di Reclami non Accolti: 133

Numero totale di Reclami ottenuti: 271

Numero ricorsi davanti all'Arbitro Bancario Finanziario: 0