

Rendiconto sull'attività di gestione dei reclami Soisy – Esercizio 2023

Nel periodo di riferimento sono pervenuti **77 reclami**, suddivisi come segue:

Oggetto Reclamo	Q1	Q2	Q3	Q4	Totale	%
Trattamento dati personali	22	3	4	1	30	38,96%
Inadempimento del terzo	1	1	3	18	23	29,87%
Pratica falsa	2	1	1	3	7	9,09%
Trasparenza/Aspetti contrattuali	3	1	2	1	7	9,09%
Aspetti contabili	2	2	0	1	5	6,49%
Valutazione merito creditizio	3	1	0	0	4	5,19%
Recupero crediti	1	0	0	0	1	1,30%
Totale	34	9	10	24	77	100,00%

Nel periodo di riferimento sono stati gestiti **61 reclami**, la cui percentuale di accoglimento è la seguente:

Esito redamo	N° reclami gestiti	% su totale reclami
Accolto	34	56%
Non accolto	27	44%
Totale	61	100%